

# Телефон доверия

Единый экстренный канал помощи - **102** (для любых операторов мобильной связи)

## Телефоны доверия

В Управлении МВД России по Новгородской области функционирует «телефон доверия» - (8162) 980-002. Он предназначен для прямой круглосуточной телефонной связи граждан с региональным Управлением МВД в целях сообщения о преступлениях или правонарушениях, совершенных или совершаемых в реальном времени сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации.

На звонки граждан, поступающие на «телефон доверия», круглосуточно отвечают сотрудники дежурной части УМВД России по Новгородской области. Все звонки записываются и поступившую на них информацию всегда можно проверить. Все сообщения обрабатываются в соответствии с действующим законодательством. Конфиденциальность информации гарантируется, то есть данные о личности информатора и содержании его заявления не будут известны посторонним лицам.

Входящее телефонное соединение «телефона доверия» областного УМВД начинается с текста приветствия автоинформатора, в котором объяснен порядок действий при обращении по номеру (8162) 980-002, а также указаны контактные данные других оперативных служб полиции, по которым можно сообщить иную информацию, не касающуюся фактов совершения преступлений или правонарушений сотрудниками ОВД.

**В этой связи Управление МВД России по Новгородской области обращает внимание граждан:**

по «телефону доверия» регионального УМВД принимаются сообщения только о преступлениях и правонарушениях, совершенных сотрудниками органов внутренних дел. Обращения по линии ГИБДД можно оставлять по телефонам (8162) 980-109 и (8162) 645-319.

Во всех остальных случаях необходимо звонить в полицию по номеру 02, с мобильного – 102.